

# REGULAMIN SERWISU WWW.ALTERNATYWNEBN.PL

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin określa zasady nieodpłatnego korzystania przez Użytkowników z serwisu [www.alternatywnbn.pl](http://www.alternatywnbn.pl) należącego do Alternatywnego Biura Nieruchomości, będącego marką handlową z siedzibą przy ul. Czeremchowej 5, 20-807 Lublin, NIP: 7123375480, REGON: 381500960.

## DEFINICJE

Użyte w regulaminie sformułowania oznaczają:

- **Alternatywne Biuro Nieruchomości** z siedzibą przy ul. Czeremchowej 5, 20-807 Lublin, NIP: 7123375480, REGON: 381500960, będące twórcą oraz właścicielem praw do serwisu, uprawnione do dysponowania jego zasobami.
- **Serwis** - serwis marki handlowej Alternatywne Biuro Nieruchomości, [www.alternatywnbn.pl](http://www.alternatywnbn.pl).
- **Zasoby Serwisu** - udostępniane w ramach serwisu, na zasadach i w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie, materiały obejmujące w szczególności informacje, oferty nieruchomości oraz formularze kontaktowe Użytkowników serwisu. Na zasoby serwisu składa się serwis informacyjny.
- **Serwis informacyjny** - zasoby serwisu, do których każdy Użytkownik ma możliwość dostępu, bez potrzeby dokonywania procedury rejestracji.
- **Użytkownik** - osoba korzystająca z zasobów Serwisu, w zakresie przewidzianym w niniejszym Regulaminie.

## OKREŚLENIE ZASAD DOSTĘPU UŻYTKOWNIKÓW DO ZASOBÓW SERWISU

Dostęp do części zasobów Serwisu określanej jako serwis informacyjny nie jest uzależniony od spełnienia przez Użytkownika jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie wymaga od Użytkownika dokonania rejestracji w systemie Serwisu.

## ZOBOWIĄZANIA

Alternatywne Biuro Nieruchomości zapewnia Użytkownikom nieodpłatny dostęp do zasobów serwisu informacyjnego na czas nieoznaczony.

## ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz z dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Zasobów Serwisu wyłącznie na własny użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w Zasobach Serwisu, zarówno takich, które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich, które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Alternatywne Biuro Nieruchomości oświadcza, że materiały i informacje składające się na Zasoby Serwisu są zbierane i redagowane z należytą starannością. Przedstawione informacje nie stanowią oferty w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93). Alternatywne Biuro Nieruchomości nie ponosi również odpowiedzialności za decyzje Użytkownika podjęte w oparciu o informacje uzyskane w wyniku korzystania z Zasobów Serwisu.
2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność w stosunku do osób trzecich zarówno za treść podanych przez siebie informacji, jak i tekstów umieszczanych w Serwisie.
3. Alternatywne Biuro Nieruchomości nie odpowiada za przypadki braku dostępności Zasobów Serwisu, zaistniałe w związku z awarią systemu łączności telekomunikacyjnej oraz za inne skutki wadliwego działania łączności telekomunikacyjnych i szkód przez nie wywołanych.

## **PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW SERWISU**

1. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane, zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), po podaniu danych przed zawarciem umowy oraz po wyrażeniu przez niego zgody poprzez zaznaczenie odpowiedniego okna w formularzu kontaktowym.
2. Administratorem danych osobowych jest Alternatywne Biuro Nieruchomości, ul. Czeremchowa 5, 20-807 Lublin.
3. Funkcję Inspektora Ochrony Danych pełni Pani Kinga Szalak, adres e-mail: lublinvest@gmail.com.
4. Celem przetwarzania danych jest świadczenie usługi pośrednictwa w obrocie nieruchomościami. Dane przetwarzane są w celach kontaktowych, marketingowych, statystycznych i archiwizacyjnych związanych z pośrednictwem w obrocie nieruchomościami.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych jest § 179b Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. o zmianie ustawy o gospodarce nieruchomościami oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017 r., poz.1509).
6. Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia realizację usługi pośrednictwa w obrocie nieruchomościami.
7. Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane przez rok od dnia zakończenia obowiązywania umowy pośrednictwa w sprzedaży nieruchomości.
8. Administrator ma prawo żądania dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych.
9. Użytkownik ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. Użytkownik ma prawo do wglądu do swoich danych, ich uzupełniania, uaktualniania, prostowania, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia.
11. Skorzystanie z prawa do uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania danych oraz domagania się usunięcia danych z systemu Serwisu, a także z prawa do otrzymania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych, jest realizowane za pomocą wysłania wiadomości na adres lublinvest@gmail.com wraz z podaniem imienia i nazwiska Użytkownika.
12. Skorzystanie z prawa do domagania się usunięcia danych z systemu Serwisu jest równoznaczne z wyrejestrowaniem się Użytkownika z systemu Serwisu.
13. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
14. Alternatywne Biuro Nieruchomości przetwarzający dane osobowe nie korzysta z mechanizmów zautomatyzowanego podejmowania decyzji w tym profilowania.
15. Dane mogą być udostępnione podmiotom współpracującym z Alternatywne Biuro Nieruchomości w celach wymienionych w pkt.4 powyżej.
16. Korzystając z Serwisu, Użytkownik oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych w celu podanym w pkt. 4 powyżej zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 poz. 922). Jednocześnie oświadcza, iż dane podał dobrowolnie i zgodnie z art. 13 RODO (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r.) został poinformowany o: danych kontaktowych Administratora Danych; celu i podstawie prawnej przetwarzania danych; prawie do cofnięcia zgody na przetwarzanie; kryteriach ustalania okresu przez który dane osobowe będą przechowywane; prawie dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych; prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz braku zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania
17. Użytkownik, poprzez zaznaczenie odpowiedniego okna w formularzu kontaktowym, może odmówić lub wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną, zgodnie z Ustawą z dnia 26.08.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U z 2002 r. Nr 144, poz. 1204). W wypadku, gdy Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną, ma on prawo w każdym czasie żądać od administratora danych usunięcia niniejszej zgody. Skorzystanie z prawa do domagania się usunięcia zgody na otrzymywanie informacji handlowej jest realizowane poprzez wysłanie pocztą elektroniczną do administratora danych, na adres lublinvest@gmail.com stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska Użytkownika.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin pełni rolę ogólnych warunków umów w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku zmiany Regulaminu, jego udostępnienie Użytkownikom będzie się odbywać poprzez umieszczenie na stronie Serwisu.
1. Żadna ze Stron nie może przenieść na osobę trzecią uprawnień wynikających z Umowy bez pisemnej zgody drugiej Strony.
2. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania dotyczące działania Serwisu można kierować na adres siedziby Alternatywne Biuro Nieruchomości oraz na adres e-mail: lublinvest@gmail.com.
3. Reklamacje dotyczące Serwisu należy zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod adresem: lublinvest@gmail.com.
4. Informacje na temat wyniku postępowania reklamacyjnego są przekazywane zainteresowanym listem tradycyjnym bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 14 dni od wyjaśnienia przez Alternatywne Biuro Nieruchomości zgłoszonego do reklamacji zdarzenia. Postępowanie reklamacyjne nie powinno trwać dłużej niż 2 miesiące, licząc od dnia zgłoszenia reklamacji.
5. Strony Umowy zobowiązują się dążyć do polubownego rozstrzygnięcia sporów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy.
6. W przypadku braku polubownego rozwiązania spory pomiędzy Stronami będą podlegały rozstrzygnięciu przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd gospodarczy.

Regulamin obowiązuje od dnia 10.02.2021 r.

